

Опыт повышения квалификации преподавателей духовных школ в области использования дистанционных образовательных технологий

История проведения курса для преподавателей семинарий и общая статистика

В 2013 году в рамках проекта по созданию и развитию системы дистанционного образования в духовных школах Русской Православной Церкви Учебный комитет РПЦ совместно с Православным Свято-Тихоновским гуманитарным университетом организовал для преподавателей и сотрудников высших духовных учебных заведений курс повышения квалификации «Теория и методика дистанционного обучения».

Главной задачей курса стало научить слушателей использовать в учебном процессе дистанционные технологии в соответствии с современными стандартами высшего образования.

Первая группа преподавателей духовных семинарий и ПСТГУ успешно окончила обучение весной 2013 года. Получив положительные отзывы, Учебный комитет открыл в сентябре того же года второй набор. С тех пор курс повышения квалификации «Теория и методика дистанционного обучения» стал регулярным и проводится каждый семестр.

За два с половиной года реализации проекта в обучении приняли участие преподаватели и сотрудники следующих духовных школ:

1. Барнаульская духовная семинария
2. Донская духовная семинария
3. Екатеринбургская духовная семинария
4. Казанская духовная семинария
5. Калужская духовная семинария
6. Коломенская духовная семинария
7. Оренбургская духовная семинария
8. Перервинская духовная семинария
9. Санкт-Петербургская духовная академия
10. Сретенская духовная семинария
11. Ставропольская духовная семинария
12. Тульская духовная семинария
13. Хабаровская духовная семинария
14. Ярославская духовная семинария

Среди слушателей были также педагоги и сотрудники Дальневосточного федерального университета, Отдела религиозного образования и Миссионерского института Екатеринбургской епархии, Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета и Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы.

На сегодняшний день курс с участием преподавателей семинарий проводился 4 раза.

Первый набор был объявлен весной 2013 года. Курс проходил с 25 марта по 12 мая 2013 года (занятия были продлены на одну неделю из-за занятости клириков в пред- и послепасхальные дни). Заявки подали 16 человек, к обучению приступили 13 человек, успешно закончили 8 слушателей.

Второй набор слушателей был открыт осенью 2013 года. Курс проходил с 07 октября по 17 ноября 2013 года. Заявки подали 27 человек, к обучению приступили 20 человек, успешно закончили 14 слушателей.

Третий набор слушателей начался зимой 2014 года. Курс проходил с 17 февраля по 05 апреля 2014 года (занятия были продлены на одну неделю из-за занятости клириков на первой неделе Великого поста). Заявки подали 22 человека, к обучению приступили 19 человек, успешно закончили 13 слушателей.

Четвертый набор слушателей начался осенью 2014 года. Курс проходил с 03 ноября по 14 декабря 2014 года. На 15 октября заявки подали 13 человек, к обучению приступили 13 человек, успешно закончили 11 слушателей.

Статистика проекта

Период проведения курса	Общее количество слушателей	Количество слушателей преподавателей и сотрудников семинарий	Общее количество успешно закончивших	Количество успешно закончивших преподавателей и сотрудников семинарий
25 марта 2013 года – 12 мая 2013 года	13	5	8	4
7 октября 2013 года – 17 ноября 2013 года	20	10	13	6
17 февраля 2014 года – 05 апреля 2014 года	19	2	13	2
3 ноября 2014 года – 14 декабря 2014 года	13	3	11	2

Идея, содержание и принципы реализации курса «Теория и методика дистанционного обучения»

Занятия проходят дистанционно на базе системы дистанционного обучения (СДО) Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета.

Курс для подготовки преподавателей разрабатывался с учетом имеющегося в ПСТГУ опыта разработки и реализации программ с применением дистанционных образовательных технологий в полном объеме, а также опыта подготовки собственных преподавателей для работы в СДО. При разработке курса авторы учитывали прежде всего следующее.

Современное образование требует от преподавателя применения новых форм учебной деятельности, реализации иных подходов в выстраивании образовательного процесса. Преподаватель всегда являлся в определенном смысле организатором обучения как минимум для тех, кто приходит к нему учиться, однако современные требования к образовательным результатам эту функцию преподавателя делают еще более востребованной.

Дистанционное образование задает еще более высокую планку: от преподавателя потребуется освоение специальных технических и программных средств. Это освоение должно быть творческим, так как необходимо не только лишь научиться работать с определенным программным обеспечением, но и уметь адекватно применять его для решения образовательных задач.

Если мы посмотрим на имеющиеся предложения в области подготовки действующих преподавателей высшей школы, то не трудно будет сделать вывод, что для решения указанных проблем как правило предлагаются курсы повышения квалификации, профессиональной переподготовки. Предполагается, что сама вовлеченность преподавателей в систему непрерывного обучения - повышения квалификации, включение в курсы для преподавателей психолого-педагогических знаний, ознакомление с современными методиками и приемами сможет обеспечить или как минимум стимулировать преподавателя к применению в своей профессиональной деятельности новых форм и информационных технологий.

Однако, жизнь показывает, что на практике ожидаемых результатов достичь удастся далеко не всегда. Получение удостоверения о повышении квалификации не гарантирует требуемых изменений в профессиональной деятельности: изменение подходов к обучению студентов, применение новых форм, о

которых преподаватель узнал на курсах, включение в свой курс элементов дистанционного обучения или применение электронного обучения.

В литературе часто можно встретить объяснение малой результативности курсов для преподавателей. Недостатками объявляются слабая ориентированность имеющейся системы на "особенности обучения взрослых" (вовлеченность в процесс самообучения, опора на имеющийся опыт и т. п.).

Представляется, что проблема несколько шире и в то же время более конкретна. Например, как зачастую строится дистанционный курс: вебинар с лекцией ведущего с возможностью задать письменный вопрос, предлагаются учебные материалы с тестом и в качестве итоговой работы - написать эссе или (в случае подготовки к работе в системе дистанционного обучения) представить описание своего курса и сдать на проверку.

То есть курсы повышения квалификации демонстрируют для преподавателя тот же способ обучения, от которого они призваны его увести.

Неудивительно, что поставленные задачи в большинстве случаев не решаются: курсы лишь снабжают преподавателей дополнительными знаниями, применимость которых обуславливается имеющимися и до обучения условиями - уже бывшим у преподавателя стремлением к развитию своей преподавательской деятельности и стремлению (и умению) приспособить полученные теоретические знания к практической деятельности.

Другими словами, представляется необходимым не только и не столько говорить о новых формах деятельности, сколько создать условия, при которых преподаватель будет в них вовлечен на практике. То есть эти приемы и методики должны применяться в самом курсе при обучении преподавателей. Это даст им возможность оценить их методические возможности и способы применения, а в идеале - создать условия и для опытного применения обучаемым данных методик и приемов в роли преподавателя в ситуации учебного курса.

Очевидно, что в случае подготовки преподавателя для применения дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и этого не достаточно. В набор компетенций дистанционного преподавателя входит, в том числе, и способность уверенно владеть специальным программным обеспечением. Поэтому нередко можно видеть, что курс подготовки преподавателя к дистанционному обучению впадает в другую крайность, ограничиваясь ознакомлением преподавателя с соответствующим программным обеспечением (ПО): его возможностями, порядком работы с каждой функцией в отдельности и с программой в целом. На практике это сводится к методичному апробированию преподавателем основных функций под руководством специалиста; достаточно трудоемкое, монотонное и в итоге в большинстве случаев малоэффективное средство обучения работе с ПО, так как самостоятельное применение на практике по сути требует повторного самостоятельного же ознакомления с системой. При этом, как правило, человеку сложно вспомнить все возможности системы, которые ему показали ранее, когда он еще не видел путей их применения на практике. Да и сама необходимость подробного освоения достаточно обширных возможностей нового технического средства часто пугает преподавателя.

Хотя иногда встречаются и обратные случаи: человек отлично разбирается в технических возможностях системы дистанционного обучения, охотно вникает в мельчайшие детали, но в то же время его собственные курсы не отличаются разнообразием в применении имеющихся средств и само преподавание не может служить образцом.

Учитывая все вышесказанное, при создании нашего курса мы стремились получить синтез новых форм работы с возможностью освоения технических аспектов работы в системе непосредственно в процессе обучения.

Курс, предложенный нами преподавателям семинарий, призван решить следующие задачи:

1. Предоставлять возможности освоения новых видов занятий (учебной деятельности) через сами новые виды.

2. Позволять изучить технологию процесса дистанционного обучения, технические возможности системы и их методическую применимость, не акцентируя специально эту часть подготовки преподавателя.

3. Предоставлять преподавателю возможность оценить трудоемкость, достоинства и недостатки новых видов деятельности, проблемы коммуникации и т.д.

Структура курса «Теория и методика дистанционного обучения»



Курс длится 6 недель и состоит фактически из пяти разделов, которые последовательно знакомят учащихся с основными положениями современной теории дистанционного обучения, с его законодательной базой, с техническими средствами (платформами) для организации дистанционного обучения, с методическими и психологическими особенностями проведения дистанционных занятий, с общими принципами и порядком разработки дистанционного курса.

В качестве итоговой аттестационной работы обучающимся предлагается самостоятельно подготовить и провести в роли преподавателя занятия по своим предметам в системе eLearningServer 4G. Успешно завершившим обучение выдается удостоверение о повышении квалификации.

Занятия в нашем курсе выстроены таким образом, чтобы дать возможность преподавателю поработать в качестве слушателя во всех возможных формах учебной деятельности как индивидуальных, так и групповых, оценить их достоинства и недостатки как с позиции обучаемого, так и с позиции преподавателя (опираясь при этом на имеющийся опыт преподавания), после чего каждый из обучающихся разрабатывает свой курс и реализует в системе несколько занятий из него, выступая в роли преподавателя.

Формы работы, применяемые при обучении по данному курсу:

Наименование блоков, дисциплин и мероприятий итоговой аттестации	Формы учебной деятельности
1. Введение в теорию дистанционного обучения.	

1.1. Вводное слово преподавателя. Знакомство.	Групповая работа
1.2. Основные термины и понятия	Групповая работа, индивидуальное задание.
1.3. Способы и модели организации дистанционного обучения	Индивидуальное задание; групповая работа
<i>2. Системы дистанционного обучения</i>	
2.1. Основные понятия	Тест
2.2. Изучение методических возможностей основных инструментов СДО	Практическая работа в лабораторном классе: создание занятий, заданных преподавателем.
<i>3. Особенности взаимодействия участников дистанционного обучения.</i>	
3.0. Основные проблемы взаимодействия участников дистанционного обучения. Очный семинар	Групповая работа
3.1. Асинхронное взаимодействие.	Индивидуальное задание (кейс "Диалог на форуме")
3.2. Синхронное взаимодействие.	Индивидуальное задание (кейс "Ситуация на чат-семинаре")
3.3. Внеучебное взаимодействие.	Групповая работа в реальном режиме времени (кейс "Письмо студентки") - вебинар
3.4. Стимулирование активности обучающихся (дополнительное занятие для желающих)	Индивидуальное задание.
3.5. Рекомендации для преподавателя дистанционного обучения.	Групповая работа в малых группах: совместная подготовка документа под руководством ответственного, назначенного преподавателем.
<i>4. Общие принципы и порядок разработки дистанционного курса</i>	
4.1. Основные понятия.	Тест
4.2. Значение аттестации по дисциплине.	Групповая работа - обсуждение.
4.3. Разработка сценария дистанционного преподавания отдельной дисциплины.	Практическая работа
Итоговая аттестация.	
5. Разработка и проведение занятий с применением системы дистанционного обучения.	Отчет по подготовке и проведению занятий
6. Подведение итогов	Отзыв о курсе "Теория и методика дистанционного обучения"

Анализ результатов проведения курса

Общие впечатления от четырех состоявшихся реализаций курса положительные. С затруднениями технического характера слушатели справлялись самостоятельно; техническая поддержка требовалась в исключительных случаях. При ответах на задания в большинстве случаев был продемонстрирован неформальный подход и стремление разобраться в предлагаемом вопросе. Наибольший интерес вызвали темы, посвященные проблемам взаимодействия участников дистанционного обучения, проблемам аттестации и практические работы в системе. Не смотря на общую загруженность обучающихся текущими обязанностями, все задания выполнялись в требуемые сроки, хотя и ближе к установленной дате окончания выполнения задания.

Разработанные слушателями занятия итоговой работы представляли собой фрагменты реальных курсов и, как правило, не ограничивались требуемым для аттестации минимумом: два занятия, одно из которых предполагает взаимодействие преподавателя и обучающегося. Таким образом, и содержание занятий носило реальный характер, и количество их было достаточно большим. Что привело к неожиданной проблеме, появившейся при первых двух реализациях курса: слушатели неохотно участвовали в занятиях коллег, прежде всего в тех, которые предполагали взаимодействие с преподавателем (занятия в форме автоматизированных тестов пользовались значительной большей популярностью). В последующем слушатели для выполнения итоговой работы были разделены на небольшие подгруппы, соотносясь с их научными и преподавательскими интересами.

Из отзывов преподавателей, прошедших обучение по курсу, видны следующие результаты обучения:

«открыл для себя ДО» (наиболее часто встречающееся словосочетание в отзывах выпускников) - изменение в целом представлений о возможностях дистанционных образовательных технологий для получения полноценного образования;

несравнимое преимущество дистанционного обучения перед традиционным заочным обучением (доступность материалов для студентов, легкость их тиражирования для преподавателя - опубликовал один раз и каждый может пользоваться и т.д.);

широкий спектр инструментариев, доступных преподавателю, для организации учебной деятельности студентов разного типа;

неожиданное открытие выпускников - преимущество письменного общения посредством дистанционного обучения (цитата из отзыва одного из выпускников: в традиционном обучении «далеко не каждый студент соберется с духом задать преподавателю какой-то мучающий его вопрос, не всегда найдется время для его серьезного (а значит, как минимум, неторопливого) обсуждения в аудитории или кулуарно в перерыве между парами»);

курс заставил по другому взглянуть на традиционную (очную) преподавательскую деятельность, выявил новые возможности для преподавателя в аудитории и для организации самостоятельной работы студентов.

При анализе отзывов следует учитывать, что методика дистанционного обучения, применяемая в ПСТГУ и продемонстрированная преподавателям семинарий в учебном курсе, существенным образом отличается от наиболее распространенных способов применения ДОТ, с которыми, как правило, и ассоциируется понятие «дистанционное обучение».

Неоднократно от выпускников поступали вопросы о том как внедрить систему на сайт учебного заведения, просьбы дать соответствующие ссылки на действующие системы, рекомендации по внедрению.

При обучении преподавателей и сотрудников семинарий подтвердились ранее сделанные выводы об определенном «возрастном цензе» для преподавателя, занятого в дистанционном обучении – молодые преподаватели (до 30 лет) хуже адаптируются к новому учебному графику и более поверхностно осваивают СДО и ее методические возможности. В качестве причин, вызывающих подобное явление, можно назвать отсутствие достаточного опыта организации своего времени, недостаток педагогической рефлексии (или отсутствие навыка к ней), отношение к интернету (зачастую неосознанное), как к области легкого, необязательного общения, организованного «в один клик», то есть с помощью упрощенных в использовании средств коммуникации (одноуровневых форумов, кратких сообщений и т.д., простых пометок (лайков)). Все это затрудняет использование СДО: человеку непонятно, для чего система сделана так «сложно»; ему трудно взглянуть на нее, как на инструмент организации образовательной деятельности, а не личного общения по типу социальных сетей.

Показательно, что отзывы «хорошо подходит для отдельных курсов, но не может заменить живого общения ... с большим кругом самых разных людей - преподавателей, студентов, паломников, монахов и т.д.», как правило, сопровождаются признанием, что самым лучшим инструментом дистанционного обучения является вебинар. И в связи с этим, необходимо заметить, что, как показывает многолетняя

практика реализации данного курса, он позволяет не только решить указанные выше задачи, но и выявить педагогическую мотивацию обучаемых, их способность и готовность работать в дистанционном обучении. Подготовка и проведение собственных занятий в ситуации учебного курса, но при наличии реальных обучаемых, позволяет администрации вуза заранее оценить готовность будущего преподавателя к коммуникации с обучаемым и ее уровень, гибкость методического мышления, владение собственно «технологией» учебного процесса.